

Was zeichnet unseren Ausbildungsberuf aus?

Der staatlich anerkannte Ausbildungsberuf Fachmann/Fachfrau für Systemgastronomie hat sich seit seiner Einführung im Jahr 1998 kontinuierlich entwickelt und innerhalb der Gastronomie etabliert. Die stetig steigende Anzahl von Auszubildenden zeigt sehr deutlich, dass dieser Beruf sowohl bei Auszubildenden als auch bei systemgastronomischen Unternehmen stark nachgefragt wird. Die fundierte gastronomisch-kaufmännische Berufsausbildung eröffnet breite und vielschichtige Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamisch wachsenden Wirtschaftssektor.

Wie ist die Ausbildung strukturiert?

Die Ausbildung dauert in der Regel drei Jahre und kann bei entsprechenden Schulabschlüssen und guten Leistungen verkürzt werden. Die Berufsausbildung erfolgt im dualen System. Dabei erwerben die Auszubildenden vielschichtige praktische Fertigkeiten direkt in den Restaurants. Theoretische Kenntnisse werden in der Berufsschule vermittelt. Darüber hinaus finden bei McDonald's zusätzlich überbetriebliche Schulungen statt, die sowohl unternehmensspezifische als auch branchenübergreifende Themen beinhalten. Die Zwischen- und Abschlussprüfung wird an der regionalen Industrie- und Handelskammer abgelegt.

Was lernt man konkret?

Die Inhalte der Ausbildung sind vielseitig: von der Herstellung, dem Verkauf und der Präsentation der Produkte über Qualitätssicherung, Warenwirtschaft bis hin zur Organisation der Arbeitsabläufe, Steuerung des Tagesgeschäfts sowie Vorbereitung und Umsetzung von Werbeaktionen. Nur eines steht bei McDonald's nicht auf dem Lehrplan: Langeweile!



1. Lehrjahr:

- Zubereitung der Produkte
- Service und Gästebetreuung
- Ernährungslehre und Warenkunde
- Unternehmensstruktur
- Kommunikationstechniken
- Lebensmittelrecht
- Arbeitssicherheit
- Umweltschutz



2. Lehrjahr:

- Service
- Mitarbeiterschulung
- Mitarbeitergespräche
- Berichtswesen
- Warenwirtschaft
- Einsatz von Werbemitteln
- Unterstützung von Promotions und Events
- Umsetzung von betrieblichen Standards



3. Lehrjahr:

- Marketing
- betriebswirtschaftliche Zusammenhänge
- Personalwesen
- Einstellungsgespräche
- Mitarbeiterführung
- Inventuren
- Organisation und Kontrolle von betrieblichen Ergebnissen

Was sollte man mitbringen?

Ein guter Realschulabschluss oder Abitur ist wünschenswert. Spaß am Umgang mit den Gästen, Freude am Service, aktives Leben des Dienstleistungsgedankens, gute Kommunikationsfähigkeit, Teamgeist, Durchsetzungsvermögen und Organisationstalent sind beste Voraussetzungen für eine Karriere in der Systemgastronomie. Mit engagiertem persönlichen Einsatz und der Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung eröffnen sich Chancen für alle, die eine moderne Ausbildung mit guten Zukunftsaussichten suchen.

Welche Perspektiven gibt es?

Nach erfolgreicher Ausbildung arbeiten Fachmänner und Fachfrauen für Systemgastronomie bei McDonald's in der Regel als Schichtführer eines McDonald's Restaurants. Das bedeutet, sie haben Kenntnisse und Fähigkeiten erworben, um im Restaurant eine Schicht selbstständig zu führen. Jeder hat es selbst in der Hand, mit Einsatzbereitschaft und Zielstrebigkeit seine beruflichen Ziele in einem internationalen Unternehmen zu verwirklichen. Die moderne und zeitgemäße Ausbildung in der Systemgastronomie eröffnet beste Perspektiven für eine berufliche Karriere in einer dynamischen und zukunftsorientierten Wachstumsbranche.



Das sagen aktuelle und ehemalige Azubis



**Peter Zagorski,
Restaurant Manager in Berlin**

**Vor knapp acht Jahren blätterte ich
auf einer Ausbildungsmesse
eine Broschüre über die**

**Ausbildung zum Fachmann/
zur Fachfrau für Systemgastronomie
bei McDonald's durch
und war sofort begeistert.**

Seitdem hat sich viel getan.

**2002 habe ich erfolgreich meine Ausbildung abgeschlossen.
Heute leite ich selbstständig ein McDonald's Restaurant.**

**Mit 28 Jahren und einer Menge Spaß.
An ein Ende der Karriere ist dabei noch lange nicht zu denken.**

**Was mir an meiner Ausbildung
neben den abwechslungsreichen
und interessanten Aufgaben
besonders gefällt, ist der
Zusammenhalt im gesamten Team.**

**Alle packen gemeinsam an
und man weiß, dass man sich
auf den anderen verlassen kann –
gerade wenn es mal hektisch wird.
Das ist mir sehr wichtig.**

**Denn für mich ist ein Unternehmen nur so gut
wie die Menschen, die in ihm arbeiten.**

Und bei McDonald's sind die Menschen einfach Klasse.

Darum bin ich mir sicher:

**Mit der Ausbildung bei McDonald's bin ich eindeutig
auf dem richtigen Weg!**



**Daniela Pelikan,
Auszubildende im 2. Lehrjahr
in Halle**



In der vorliegenden Broschüre wird aufgrund der besseren Lesbarkeit auf die jeweils weibliche Form verzichtet. Mit dem Begriff „Mitarbeiter“, „Restaurant Manager“ etc. sind sowohl Mitarbeiter weiblichen als auch männlichen Geschlechts gemeint.